

Рекомендации
Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга по результатам проведения в 2018 независимой оценки качества условий оказания услуг

По результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году можно выделить ряд рекомендаций и предложений, направленных на повышение качества предоставляемых услуг и совершенствования работы организаций.

Общая рекомендация для организаций социального обслуживания всех форм собственности: обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов и других маломобильных групп населения к приоритетным объектам и услугам в сфере социальной защиты населения, а именно уделить внимание оборудованию входных зон, наличию подъемников, а также средств, необходимых для лиц с нарушением зрения и слуха.

Для негосударственных организаций социального обслуживания населения – проводить повышение квалификации каждого сотрудника не реже, чем 1 раз в 3 года.

1. Рекомендации для организаций социального обслуживания населения по формам собственности.

Рекомендации для организаций, оказывающих услуги в стационарной форме:

- оборудовать входные зоны с учётом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения;
- промаркировать контрастным цветом ступеньки и другие объекты (стеклянные двери и пр.);
- обеспечить наличие парковок, в том числе для автотранспорта инвалидов и других маломобильных групп населения.

Рекомендации для организаций, оказывающих услуги в полустационарной форме:

- оборудовать входные зоны с учётом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения;
- оборудовать санузлы с учётом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения;
- промаркировать контрастным цветом ступеньки и другие объекты (стеклянные двери и пр.);
- обеспечить наличие парковок, в том числе для автотранспорта инвалидов и других маломобильных групп населения.

Рекомендации для организаций, оказывающих социальные услуги на дому:

- разделить отделения для взрослых и детей;
- расширить перечень проводимых мероприятий.

5. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района Санкт-Петербурга «Поддержка»

Площадка, расположенная по адресу: г. Колпино, п. Металлострой, Полевая ул., д. 9 лит. А:

- дополнить буклет организации информацией об услугах, оказываемых на площадке;
- сделать заниженные стойки информации;
- промаркировать трубы в коридоре контрастным цветом.

Площадка, расположенная по адресу: г. Колпино, Красная ул., д. 12 лит. А:

- разместить книгу отзывов и предложений в доступном для получателей социальных услуг месте;
- оборудовать пандус вторым поручнем;
- промаркировать ступени у входа в швейную мастерскую на 2 этаже контрастными полосами.

Площадка, расположенная по адресу: г. Колпино, бульвар Трудящихся, д. 33, к. 3, лит. А:

- промаркировать ступени наружной лестницы контрастными полосами;
- нанести на пандусы противоскользящие покрытия.

6. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района»

- обеспечить на сайте просмотр документов без скачивания;
- разместить информацию о наличии свободных мест для приёма получателей социальных услуг, как за счёт бюджета, так и за счёт физических и юридических лиц, а также отчёты о финансово-хозяйственной деятельности, предписания контролирурующих органов;
- издать брошюру с актуальной информацией об организации и предоставляемых ею социальных услугах (в том числе с информацией о перечне, условиях и порядке получения социальных услуг).

Площадки, расположенные по адресу: Заневский пр., дом 27, пр. Энтузиастов, дом 53, к.2 – отдельных рекомендаций нет.

7. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района Санкт-Петербурга»

- рассмотреть возможность подбора дополнительных помещений с беспрепятственным доступом для инвалидов и других маломобильных

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов
Красногвардейского района»**

ПЛАН

По организации работы по совершенствованию деятельности СПб ГБУ «ЦСРДИ Красногвардейского района» по результатам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг.

№ п.п	Наименование мероприятия	Сроки устранения	Ответственный	Примечания
1	Обеспечить на сайте просмотр документов без скачивания	1 квартал 2019	Директор Н.В.Макарова Ответственный за сайт В.В.Яковлева	
2.	Разместить информацию о наличии свободных мест для приема получателей услуг, отчеты о финансово-хозяйственной деятельности, подписания контролирурующих органов.	1 квартал 2019	Директор Н.В.Макарова Ответственный за сайт В.В.Яковлева	
3	Издать брошюру с актуальной информацией об организации и предоставляемых ею социальных услугах (в том числе с информацией о перечне, условиях и порядке получения социальных услуг)	III квартал 2019		При наличии финансирования

Директор



Н.В.Макарова