

Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центр организации социального обслуживания» («служба социальных участковых») (далее-СПб ГКУ «ЦОСО»): является организацией, уполномоченной на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее-ИППСУ), подведомственной Комитету по социальной политике Санкт-Петербурга.

«Социальные участковые» - это специалисты по социальной работе, по работе с семьей, по реабилитации и психологи в социальной сфере СПб ГКУ «ЦОСО».

Основные задачи специалистов районных и межрайонного бюро СПб ГКУ «ЦОСО»:

- принимают заявления от граждан и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ) с учетом индивидуальной нуждаемости;
- принимают от граждан и организаций информацию о нуждающихся в социальном обслуживании граждан (в письменном виде и по телефону кол-центра);
- обеспечивают выяснение имеющихся проблем у граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, путем проведения обследования условий их жизни, в том числе с выездом по месту проживания, а также путем получения информации от медицинских организаций и органов местного самоуправления;
- определяют перечень организаций, привлекаемых к социальному сопровождению, в целях оказания различными организациями необходимых услуг (социальное обслуживание, здравоохранение, образование, культура, физическая культура, занятость населения и др.)

На базе СПб ГКУ «ЦОСО» открыт:

единый центр телефонного обслуживания (кол-центр), работающий по многоканальному телефонному номеру **8 (812) 576-05-76**.

Кол-центр доступен для обращений граждан без перерыва на обед по будним дням: с **понедельника по четверг с 9-00 до 18-00** и в **пятницу с 9-00 до 17-00**. Операторы кол-центра консультируют по вопросам организации социального обслуживания, перечню необходимых документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составлению ИППСУ и другим социальным вопросам.

Также существует возможность обращения через официальный сайт СПб ГКУ «ЦОСО» <http://coso.ksp.gov.spb.ru/> или официальную страницу в социальной сети <https://vk.com/socialniyuchstkovy> .

п/п	Наименование районного и Межрайонного бюро СПб ГКУ «ЦОСО»	Адрес	Телефоны	ФИО начальника бюро
1	Бюро Адмиралтейского района	4-я Красноармейская ул., д.18 б	246-45-25 246-45-27 246-45-28 246-45-50	Обуховская С.Н.
2	Бюро Василеостровского района	Гаванская ул., д. 4	246-42-71 246-42-72 246-42-73	Маркович Д.С.
3	Бюро Выборгского района	Руднева ул., д. 24	246-43-40 246-43-41 246-43-42 246-43-44 246-36-24 246-36-25 246-36-26 246-36-27 246-36-28 246-36-29 246-36-30	Савченко Т.А.
4	Бюро	Политехническая ул.,	246-36-91	Золина Э.Ю.

	Калининского района	д. 17, к. 3; Комиссара Смирнова ул., д. 5/7	246-36-92 246-36-93 246-36-94 246-36-95 246-36-96 246-36-97 246-36-98 246-36-99	
5	Бюро Кировского района	Огородный переулок, д. 6, к. 1	246-48-63 246-48-64 246-48-58 246-48-59 246-48-60	Блохина О.Е.
6	Бюро Колпинского района	г. Колпино, Коммуны ул., д. 23	246-40-23 246-40-24 246-40-46 246-40-47 246-40-48 246-40-49 246-40-92	Швец Т.В.
7	Бюро Красногвардейского района	Среднеохтинский пр., д. 33/15	246-36-52 246-36-53 246-36-54 246-36-55 246-36-56 246-36-57 246-36-58 246-36-59 246-36-60 246-36-61	Рыжова А.А.
8	Бюро Красносельского района	Ленинский пр., д. 71, к. 1	246-40-96 246-40-97 246-40-98 246-35-45 246-35-46 246-35-47 246-35-48 246-35-49	Киндалев Н.В.
9	Межрайонное бюро Кронштадтского и Курортного районов	г. Кронштадт. Ленина пр., д.15, каб. 6; г. Сестрорецк, пл. Свободы, д.1, каб. 224	246-40-43 246-40-44 246-42-35 246-42-36	Спасенко С.А.
10	Бюро Московского района	Юрия Гагарина пр., д. 37	246-40-51 246-40-52 246-40-53 246-40-38	Задонский С.С.
11	Бюро Невского района	Большевиков пр., д.3, к.1	246-36-76 246-36-77 246-36-78 246-36-79 246-36-80 246-36-81 246-36-82	Кошкина С.А.

			246-36-83 246-36-84 246-36-85 246-36-86 246-36-87 246-36-88 246-36-89	
12	Бюро Петроградского района	Каменноостровский пр., д. 55	246-33-47 246-33-48 246-33-49 246-40-93 246-40-94	Скрипников Д.А.
13	Бюро Приморского района	Серебристый бульвар, д. 13, к. 1	246-43-03 246-43-04 246-43-05 246-33-50 246-33-51 246-33-52 246-33-53 246-33-54 246-33-55 246-33-56 246-33-57 246-33-58 246-33-59	Егорова В.В.
14	Бюро Пушкинского района	г. Пушкин, ул. Малая, дом 14 А; г. Павловск; Звериницкая ул., д. 21	246-33-28 246-33-29 246-40-39 246-40-40 246-40-41	И.О. Швец Т.В.
15	Бюро Петродворцового района	г. Ломоносов, ул. Победы, д. 19, лит. А	246-36-47 246-36-48 246-36-49 246-36-62	Гусева Е.А.
16	Бюро Фрунзенского района	наб. Обводного канала., д. 56	246-40-27 246-36-34 246-36-35 246-36-37 246-36-38 246-36-39 246-36-40 246-36-41 246-36-43	Роженко В.И.
17	Бюро Центрального района	Моховая ул, д.17	246-42-53 246-42-69	Бахметьева Е.

Время работы:

понедельник - четверг: 9-00 - 18-00,

пятница: 9-00 – 17-00

обед: 13-00 - 13-48,

выходные дни: суббота, воскресенье

Администрация СПб ГКУ «ЦОСО»: 8 (812) 576-05-78

Официальный сайт СПб ГКУ «ЦОСО»: <http://coso.ksp.gov.spb.ru/>

Официальная страница в социальной сети: <https://vk.com/socialniyuchstkovy>